



PROYECTO MOVACAL

Todas las administraciones públicas actualmente están implicadas en una modernización profunda con la que se pretende mejorar la prestación de servicios públicos. De forma particular, la Administración Local, por ser el servicio más cercano que tiene el ciudadano para canalizar sus necesidades, está aún más obligada a mejorar sus servicios a los ciudadanos.

En el caso concreto de Canarias, Azores y Madeira, existen una serie de Ayuntamientos pequeños (menos de 300 trabajadores y menos de 20.000 habitantes) que se encuentran actualmente con una serie de dificultades similares en relación a su capacidad para modernizar la Administración: personal sin la formación para liderar un cambio organizativo, falta de recursos económicos, saturación de los servicios, desconocimiento de las posibilidades de las TIC.

Por ello, la Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria se encuentra actualmente ejecutando el proyecto **MOVACAL** (Modelo Virtual de Atención al Ciudadano en las Administraciones Locales). Este proyecto se encuentra enmarcado en la 1ª CONVOCATORIA DEL PROGRAMA TRANSNACIONAL MADEIRA-AZORES-CANARIAS 2007-2013, con un presupuesto total de 654.166,68 €, cofinanciado en un 85% por los fondos FEDER, y un período de realización de 30 meses.

La Mancomunidad actúa como Jefe de Fila, formando parte del proyecto en calidad de socios la Fundación Canaria Universitaria de la ULPGC, la Mancomunidad del Nordeste de Tenerife (El Sauzal, La Matanza de Acentejo, La Victoria de Acentejo, Tacoronte y Santa Úrsula), el Gobierno Regional de Madeira y La Cámara Municipal de Azores

El objetivo de este proyecto es definir el modelo de Oficina de Atención al Ciudadano de una Administración Local pequeña y realizar las acciones necesarias para que las administraciones de Canarias, Madeira y Azores estén en disposición de implantarlas.

Entre las acciones previstas cabe destacar la realización de un reglamento de funcionamiento de la OAC, realizar un proyecto piloto de una OAC presencial, diseño de aplicaciones y pasarelas con los servicios de los ayuntamientos, formación del personal técnico, definir cartas de servicios, normalizar documentos, etc.

El proyecto contará con la colaboración del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería 'SIANI' de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.